viemar

70

MIL KM OU 2 ANOS

GARANTIA

# INFORMAÇÕES **GARANTIA CONTRATUAL**

*Informaciones Garantía Contractual*

**O artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei n° 8.078/1990) prevê garantia de 90 (noventa) dias para reclamar sobre os defeitos de produtos ou serviços.**
**A VIEMAR garante a qualidade deste produto, fornecendo Garantia Contratual contra quaisquer defeitos de fabricação ou material pelo prazo de 70.000 (setenta mil) quilômetros ou 2 (dois) anos, prevalevendo o que ocorrer primeiro (limite de tempo ou limite de quilometragem), a contar da data da aquisição do produto comprovada por nota/cupom fiscal).**

*El artículo 26 del Código de defensa del consumidor (ley n° 8.078/1990) prevê garantía de 90 (noventa) dias para reclamar sobre los defectos de productos o servicios.*
*VIEMAR garantiza la calidad de este producto, proveyendo esta garantía contractual contra cualquier defecto de fabricación o material por 70.000 (setenta mil) kilómetros o 02 (dos) años, prevaleciendo lo que ocurra primero (limite de tiempo o limite de kilometraje), a contar de la fecha de adquisición del producto, comprobada por nota / cupon fiscal.*

A garantia de 70 mil km ou 2 anos é válida EXCLUSIVAMENTE para as linhas de **Articulações Axiais, Pivôs de Suspensão e Terminais de Direção**, sendo somente para os produtos dessas linhas fabricados a partir de janeiro de 2015.

*La garantía de 70.000 (setenta mil) km o 02 (dos) años es válida EXCLUSIVAMENTE para las líneas de articulaciones axiales, pivotes de suspensión y terminales de dirección, siendo solamente para los productos de esas líneas fabricados a partir de enero de 2015.*

# PREENCHIMENTO DO TERMO **DE GARANTIA CONTRATUAL**

*Completar el Término de Garantía Contractual*

Para ter direito à Garantia 70 mil Km ou 2 anos, o consumidor é obrigado a preencher o Termo de Garantia Contratual, disponível no site da Viemar:

*Para tener derecho a la garantía de 70.000 (setenta mil) kilómetros o 02 (dos) años, el consumidor está obligado a completar el Término de garantía contractual, disponible en la página de la internet de VIEMAR:*

**www.viemar.com/garantia70mil**

obedecendo um prazo de até 30 (trinta) dias após a emissão da Nota Fiscal e/ou Cupom Fiscal. Desrespeitando esse prazo, o consumidor perde o direito à Garantia de 2 anos ou 70 mil km, mantendo-se apenas a Garantia Legal.

Para requerer a Garantia Contratual, o consumidor é obrigado a apresentar a Nota Fiscal ou Cupom Fiscal identificado(a) no Termo de Garantia Contratual, sendo o responsável pela veracidade das informações.

*respetando el plazo de hasta 30 (treinta) dias después de la emisón de la nota fiscal y/o del cupón fiscal. Si no se cumple el plazo, el consumidor pierde el derecho a la garantía de 02 (dos) años o 70.000 (setenta mil) kilómetros manteniéndose, apenas, la garantía legal.*

*Para requerir la garantía contractual, el consumidor está obligado a presentar la nota fiscal o el cupón fiscal, identificada(o) en el Término de garantía contractual, siendo el responsable por la veracidad de las informaciomes.*

# TERMO *DE* GARANTIA LEGAL

*Término de Garantia Legal*

viemar AUTOMOTIVE

# TERMO DE **GARANTIA LEGAL**

*Término de Garantía Legal*

O artigo 26 do código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) prevê garantia de 90 (noventa) dias para reclamar sobre os defeitos de produtos e serviços, a contar da data da aquisição do produto comprovada por nota/cupom fiscal.
Para requerer a garantia, o consumidor é **obrigado** a preencher esse Certificado, que deve ser enviado á fábrica com a peça reclamada, permitindo que seja corretamente analisada.

*El artículo 26 del Código de Defensia del Consumidor (Ley nº 8.078/1990) prevê garantía de 90 (noventa) días para reclamar sobre los defectos de productos o servicios.*
*Para requerir la garantia, el consumidor es obligado a completar ese Certificado, que debe ser enviado a la fabrica con la pieza reclamada, permitiendo que sea correctamente analizada.*

**Lembre-se:** é obrigatório o envio de nota/cupom fiscal com o produto.
**Recuerde:** es obligatorio el envío de la nota/cupón fiscal con el producto.

## IDENTIFICAÇÃO *Identificación*

Proprietário do Veículo: _____
*Propietario del vehículo*

CPF ou CNPJ: _____ Telefone: _____
*CPF o CNPJ [Documento de la empresa]* *Teléfono*

Endereço: _____
*Dirección*

Cidade: _____ CEP: _____
*Ciudad* *Código postal*

UF: _____ E-mail: _____
*Provincia/Estado* *Correo electrónico*

## NOTA FISCAL *Nota fiscal*

Emissor da Nota Fiscal: _____
*Emisor de la nota fiscal [Nombre del establecimiento]*

CNPJ do Emissor da Nota Fiscal: _____
*CNPJ del emisor de la nota fiscal*

Nota Fiscal: _____
*Nota Fiscal*

Data da NF: _____ Número da NF: _____
*Fecha de la nota fiscal* *Número de la nota fiscal*

Código do Produto: _____
*Código del producto*

Lote: _____
*Lote*

## VEÍCULO *Vehículo*

Fabricante do Veículo: _____
*Fabricante del vehículo*

Motor: _____ Modelo: _____
*Motor* *Modelo*

Combustível: _____
*Combustible*

Ano de Modelo: _____ Placa: _____
*Año de modelo* *Placa*

Data de Aplicação: _____ Km de Aplicação: _____
*Fecha de aplicación* *Kilómetro de aplicación*

Data de Remoção: _____ Km de Remoção: _____
*Fecha de remoción* *Kilómetro de remoción*

## DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

*Descripción de la reclamación*

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

# PERDA DE GARANTIA **LEGAL OU CONTRATUAL**

*Pérdida de Garantía Legal o Contractual*

A garantia contratual ou legal perderá a validade, **por exemplo**, quando:

-Forem constatados danos no produto por acidente;

-Ocorrer a aplicação/instalação inadequada da peça, bem como a montagem ou a desmontagem inadequadas;

-For verificada a má conservação de outros componentes do veículo que interfiram no correto funcionamento da peça em garantia;

-Ocorrer a adulteração/falsificação do produto;

-Houver a adulteração das características originais dos componentes de suspensão, direção, rodas e pneus do veículo;

-Ocorrer a não observância das recomendações especificadas pelo fabricante do veículo relacionadas aos componentes de suspensão, direção, rodas e pneus;

-O veículo for submetido a abuso, sobrecarga ou acidente;

-O veículo for utilizado em competições de qualquer espécie ou ocorrer o uso fora das condições normais de trafegabilidade;

*La garantía contractual concedida por la liberalidad del fabricante, o la garantía legal, perderá la validad, por ejemplo, cuando:*

*-Sean constatados daños en el producto por accidente.*

*-Ocurra la aplicación/instalación inadecuada de la pieza, así como el montaje o el desmontaje inadecuados.*

*-Sea verificada la mala conservación de otros componentes del vehículo que interfieran en el correcto funcionamento de la pieza en garantía.*

*-Ocurra la adulteración/falsificación del producto.*

*-Haya adulteración de las características originales de los componentes de suspensión, dirección, ruedas o neumáticos del vehículo.*

*-Ocurra la no observancia de las recomendaciones especificadas por el fabricante del vehículo en lo relacionado con los componentes de suspensión, dirección, ruedas o neumáticos.*

*-El vehículo sea sometido a abuso, sobrecarga o accidente.*

*-El vehículo sea utilizado en competiciones de cualquier especie u ocurra su uso fuera de las condiciones normales de tráfico.*

# AVALIAÇÃO **DA FÁBRICA**

*Evaluación de la fábrica*

**(preenchimento pela Viemar)**
*(lo completa Viemar)*

- ☐ Defeito não declarado
  *Defecto no declarado*
- ☐ Não procedente (peça não é fabricação Viemar)
  *No procedente (pieza no es fabricación de Viemar)*
- ☐ Certificado não correspondente à peça
  *Certificado no correspondiente a la pieza*
  (código errado/datas diferentes)
  *(código equivocado/fechas diferentes)*
- ☐ Peça fora do prazo legal de garantía
  *Pieza afuera del plazo legal de garantía*
- ☐ Marca de ferramentas e/ou danificação na montagem
  *Marca de herramientas y/o daño en el montaje*
- ☐ Lubrificante contaminado (guarda-pó/coifa utilizado
  *Lubricante contaminado (guardapolvo / cofia utilizada*
  sem vedação correta)
  *sin asilamiento correcto)*
- ☐ Peça rompida/deformada (excesso de esforço
  *Pieza rota / deformada (exceso de esfuerzo*
  e/ou colisão)
  *y/o colisión)*
- ☐ Outros
  *Otros*

Técnico avaliador: _____
*Técnico evaluador*

Reg. nº: _____
*Registro nº*

Data de Avaliação: _____
*Fecha de evaluación*

**Está com dúvidas?** Consulte nosso SAC
*¿Quedó con dudas? Consulte el SAC Viemar*
através do telefone **0800 608 0188**
ou através do e-mail **sac@viemar.com**